

OdPe²³

Observatoire départemental
de la Protection de l'Enfance de la Creuse

BILAN DE SATISFACTION 4^{ème} conférence

Jeudi 23 janvier 2025
DIRECTION ENFANCE FAMILLE JEUNESSE
AIDE SOCIALE A L'ENFANCE



Nombre de répondants au sondage : 197 (58%)

PARTENAIRES



49% Taux de réponse

4,57

Taux de satisfaction

DEPARTEMENT



78% Taux de réponse

4,53

Taux de satisfaction

ETUDIANTS



31% Taux de réponse

4,22

Taux de satisfaction

Taux de satisfaction globale

81% des répondants

Réalisé comme prévu

83% des répondants

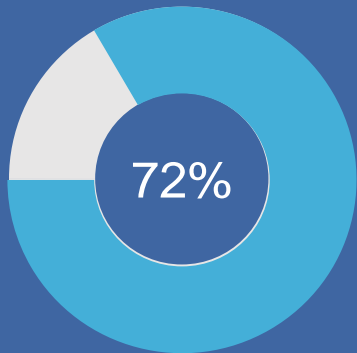
Participeront à la prochaine conférence

« Au delà des interventions qui étaient toutes de qualité, le fait de se rendre compte qu'il y a des espaces où l'on peut prendre le temps de penser ».

« Cette conférence, dans son ensemble, m'a apporté de nombreuses connaissances. Elle était complète et très enrichissante pour ma future pratique professionnelle. Elle m'a également permis de comprendre l'importance de la formation continue, car le thème du psychotrauma et des violences est complexe, et le système français évolue constamment ».

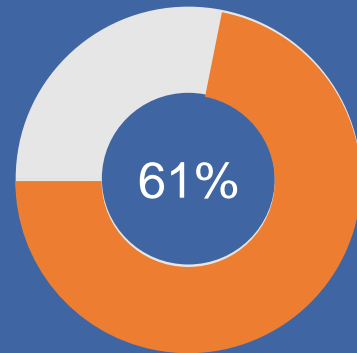
« La conférence de l'ODPE est un évènement annuel majeur à l'échelle départementale ».

Organisation de la conférence



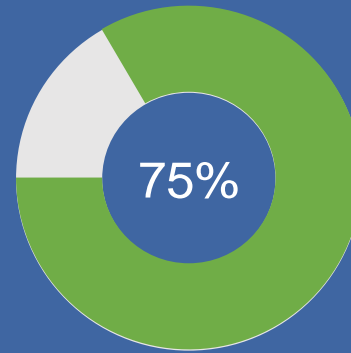
Modalités
d'inscription
(hors étudiants)

Taux de satisfaction
plus important pour
les professionnels du
département lié à
l'inscription en ligne



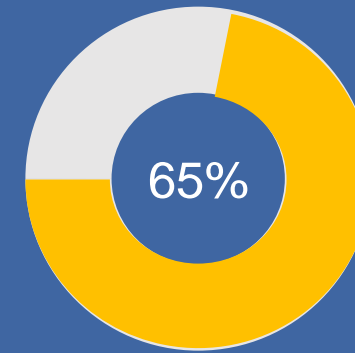
Dates

Organisation de la
conférence sur
plusieurs jours et/ou
plusieurs fois dans
l'année



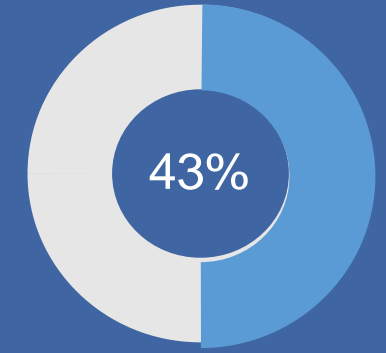
Lieu

Manque de support
pour écrire
Difficulté pour se garer



Horaires

Pause entre les
interventions trop
longues
Problème par rapport
l'heure pour la sortie
des écoles
Pause trop courte
(midi)



Repas

Repas pas assez
de qualité pour le
tarif
Café gratuit

* *Prise en compte du niveau Très satisfaisant*

Interventions



PROGRAMME DE LA JOURNEE

« J'ai particulièrement apprécié aussi l'animation tout au long de la journée » - « Conférence très bien organisée » < « Intervention plus conviviale et dynamique en début d'après-midi pour rassembler tout le monde après la pause déjeuner » - « Choix d'intervenants plus actuels »

DUREE DES INTERVENTIONS

« Le temps limité pour chaque intervenant n'a pas permis à certains d'entre eux d'entrer dans des développements » - «L'information est rapide et "survol" un peu le sujet alors que ces personnes ont à partager bien davantage, avec plus d'outils techniques peut être à apporter. Peut-être se limiter à deux "pointures" du domaine pour pouvoir les écouter davantage » - « Avoir une gestion plus efficace du temps des intervenants »



TEMPS D'ÉCHANGE AVEC LES INTERVENANTS

Absence de la table ronde



* *Prise en compte du niveau Très satisfaisant*

Interventions

DIVERSITÉ ET QUALITÉ DES INTERVENTIONS

Intervention Hélène romano : « Très intéressante et développée, avec des propos très parlants qui nous permettent de faire du lien direct avec des situations rencontrées sur le terrain » ; « Celle qui a plus de résonance dans ma pratique professionnelle » - « Approche sur la posture professionnelle qui utilise des mots simples, à la portée de tous »

« Les interventions, chacune dans son domaine, a permis un **éclaircissement et une illustration du thème de la journée avec concision et professionnalisme** ».

« La **possibilité de rencontrer des intervenants de renom** » ; « **Ils ont réussi à rendre abordable un langage médical et juridique** »

TÉMOIGNAGES / EXEMPLIFICATIONS

« Les professionnels parlent de leur expérience et cela est vivant et pas ennuyeux » - « Les liens fait avec les pratiques de chacun pour illustrer des situations ».

« Vivante, concrète, au cœur du sujet, éclairante ont illustré leurs propos via des anecdotes, des exemples, ce qui a rendu leur discours très concret ».

RÉSONNANCE AVEC LA PRATIQUE

« Ils ont donné de nombreuses astuces pour rentrer délicatement en lien avec l'enfant ».

« La rencontre entre les professionnels, les temps d'échanges, les témoignages de terrain pour les apports dans la pratique ».

« Les intervenants qui arrivent à concilier théorie et pratique sont d'une grande richesse pour les acteurs de terrain ».

INSATISFATION QUANT À CERTAINES INTERVENTIONS

« Je trouve que l'impact du judiciaire dans la reviviscence du psychotrauma n'a pas suffisamment été abordé » - « Les interventions parfois trop peu ancrées dans la pratique » ; « J'ai trouvé que le vocabulaire était complexe et pas spécialement adapté à des personnes ne venant pas d'une formation dans le champ du droit bien qu'il y avait des choses intéressantes »

DISPOSITIFS TOP ÉLOIGNÉS DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

« Intervenants plus locaux, en ciblant le Limousin pour les ressources et partenaires » ; « La méconnaissance de la situation en Creuse »

L'ABSENCE DE JEUNES AU COMITÉ

« Recueillir et prendre en compte la parole de l'enfant et/ou l'adolescent dans les décisions qui les concernent, dans leurs émotions qui les animent » ; « Recueillir leur avis, les faire participer à la restitution, peut-être même leur permettre de débattre et témoigner sur les interventions précédentes ».

Thèmes proposés par les répondants

QUESTIONS AUTOUR DE LA PARENTALITÉ

1

- Les enjeux de la parentalité et de la parentalité partielle
- ASE: La place des parents, de l'enfant et des professionnels ; La place réelle de l'enfant confié et ses droits ; Les parents défaillants
- Les figures d'attachement ; L'enfant et la souffrance de la séparation
- L'autorité parentale et sa délégation dans l'intérêt suprême de l'enfant
- La relation d'un enfant avec un parent atteint de troubles de personnalité (narcissique, perverse...) ; Le parent toxique et son pouvoir

QUESTIONS AUTOUR DES VIOLENCES INTRAFAMILIALES

2

- La parentalité et les violences conjugales : l'impact des violences conjugales et / ou intrafamiliales sur les enfants (en lien avec le placement) ; le maintien avec le ou les parents ayant commis des faits graves envers l'enfant placé.
- L'accompagnement social et médical des auteurs de violences conjugales
- Les espaces de rencontre en contexte de VIF
- L'analyse des parcours d'enfants confiés dès leur plus jeune âge et ceux des enfants confiés après plusieurs années de maltraitance dans leur famille.
- Les outils pour travailler la relation parent enfant lors de conflits intra familiaux ; Découvrir le milieu judiciaire autour de l'enfant, du gendarme de terrain au juge en passant par les centres éducatifs fermés

3

QUESTIONS AUTOUR DES PRATIQUES ET POSTURES PROFESSIONNELLES

- La crédibilité des professionnels face à la demande des personnes et aux réponses institutionnelles ; L'exercice des missions en mode dégradé sur la durée ; Comment soutenir des enfants en souffrance alors qu'il y a un manque de professionnels sur le terrain
- L'accompagnement comme posture professionnelle spécifique en protection de l'enfance, entre l'enfant et ses parents
- Liens entre les institutions : échanges entre Éducation Nationale et Services sociaux ; entre la psychiatrie et les partenaires sociaux ; .L'articulation entre les acteurs des soins proposés aux enfants et les intervenants sociaux, afin d'inclure les familles dans les différentes prises en charge? Le rôle et la place des équipes pluridisciplinaires dans l'accompagnement des enfants ; L'accès aux soins pour les enfants confiés
- Lieux d'accueil : la place des assistants familiaux au sein de l' ASE ; L'organisation des lieux d'accueils des enfants placés ; L'inclusion des enfants confiés dans leur lieu d'accueil et les liens affectifs en famille d'accueil

4

QUESTIONS AUTOUR DES JEUNES MAJEURS

- L'accompagnement de l'adolescent vers la vie active
- L'accompagnement des jeunes majeurs : comment préparer le départ de la protection de l'enfance ?
- L'accompagnement des jeunes adultes en sortie sèche de l'ASE
- L'accompagnement des jeunes à double vulnérabilité au passage à la vie adulte
- Le devenir des cas complexes à la majorité

5

QUESTIONS AUTOUR DE LA SANTÉ MENTALE DES JEUNES

- Gestion des réseaux sociaux : Le lien des jeunes aux écrans entre ouverture sociale, emprise et déconnexion au réel, comment les accompagner ?
- Les addictions à l'adolescence ; la dépendance au portable
- Le décrochage scolaire ; le refus scolaire anxieux
- La violence des adolescents, la crise suicidaire
- La question du harcèlement
- La psychologie de l'enfant placé comment éviter les ruptures de parcours pour les jeunes et repenser les (ré)orientations

6

QUESTIONS DE L'ACCOMPAGNEMENT DE PUBLICS SPÉCIFIQUES

- Enfant pupille (adoption, adoptabilité, accompagner les parents aux consentement à l'adoption, Passage Famille Accueil à parents adoptifs, quel projet de vie quand adoption n'est pas possible ?)
- Mineurs migrants
- Personnes avec une double vulnérabilité

Retour sur le questionnaire (avec diffusion des vidéos) via le site Creuse.fr

OdPe²³

Observatoire départemental
de la Protection de l'Enfance de la Creuse

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA CREUSE

PÔLE COHÉSION SOCIALE / DIRECTION DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE ET DE LA JEUNESSE / SERVICE DE L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

13 RUE JOSEPH DUCOURET • 23000 GUÉRET